

Bayle Isabelle : [isabelle.bayle@ch-saverne.fr](mailto:isabelle.bayle@ch-saverne.fr)

**Titre : Une approche ergologique des situations de soins**

**Thème : Recherche en sciences infirmières : projet et résultats**

**Résumé :**

Au cours de son activité professionnelle, l'étudiant, futur praticien rencontre en permanence des **situations singulières** pour lesquelles il doit construire des réponses adaptées qui ne correspondent pas entièrement à un travail prescrit. Parler de la compétence, demande de mettre en **dialogue la connaissance avec l'expérience**. Ainsi pour trouver une posture professionnelle adéquate il est important d'entrer dans une démarche réflexive afin d'analyser sa pratique au regard de concept clé. L'apprenant va ainsi dialoguer avec les normes, les mettre en débat, pour essayer de leur donner de la vie et du sens. Il va réaménager, repenser la norme qui se propose à lui. Pour réaliser ce cheminement, l'étudiant a besoin d'être guidé et accompagner par des professionnels.

Lors de la réalisation de mon master 2 en ingénierie de la formation et des compétences j'ai mené une recherche concernant la rencontre d'un étudiant en soins infirmiers et d'un soignant lors d'une activité d'encadrement. Plus précisément, j'ai porté un regard sur la manière dont **les soignants passaient de la transmission à l'apprentissage du métier de soignant**.

En suivant la méthodologie de la **démarche ergologique**, je suis allée explorer sur le terrain au cœur des situations de soin. J'ai ainsi réalisé des observations puis des échanges simples et croisés avec les soignants et les étudiants en action de travail. La phase de repérage est venue nourrir la phase d'ancrage. Les moments d'échanges individuels puis croisés entre infirmiers et étudiants ont mis en lumière l'explicitation des choix d'action de chacun et m'a permis « d'entendre » chez certains leurs débats de valeurs.

Ma recherche a suivi **quatre approches**. Tout d'abord, l'individu met de la vie en décrivant ses manières d'agir. Il campe une histoire dans la singularité du moment. Souvent la verbalisation de l'expérience met en évidence la **complexité du réel** et l'énoncé de certains compromis liés au travail. C'est ainsi que dans la phase de repérage les soignants ont réalisés une description chronologique de leur activité de travail en lien avec le poste. En revanche, les étudiants appréhendent l'activité avec des notions très vagues, peu précises nourrit de beaucoup d'incertitude. Dans le 2<sup>ème</sup> axe tous les professionnels infirmiers inscrivent leur discours dans le registre **des valeurs soignantes**. Il y a une mise en dialectique entre ce qui est demandé de l'ordre du travail prescrit et ce qui se réalise réellement. **Les débats de norme** s'opèrent. Dans le 3<sup>ème</sup> axe, lors de la phase de repérage chaque acteur a dû **dessiner**, réaliser une représentation graphique de la pièce de l'unité de soins ou l'activité d'encadrement allait se dérouler. Cette étape inscrit les soignants et les étudiants au **cœur des choix d'action** et des **arbitrages** de chacun. Le dernier axe interpelle l'importance pour les étudiants d'avoir des « **modèles parlants** » afin de décoder les attendues du métier. C'est à ce prix que l'activité professionnelle deviendra lisible. L'activité va donner à voir d'un état des savoirs et des compétences de l'acteur aux prises avec le réel dans **un agir de l'activité humaine**.

Voici quelques axes que je me propose de présenter en les illustrant d'exemples concrets issus de ma recherche. Cette dernière se poursuit aujourd'hui dans **le doctorat** avec les concepts émanant **de la didactique professionnelle** venant enrichir la vision **ergologique**, avec un acteur supplémentaire **le cadre de santé formateur**.

**Isabelle BAYLE** : Cadre de santé, coordinatrice pédagogique, Master 2 en ingénierie de la formation et des compétences, en 2<sup>ème</sup> année de doctorat en SHS, Strasbourg, ED519, labo du LISEC