

Congreso FINE "Nursing Education for a Sustainable Future: Challenges and Opportunities"  
21st and 22nd March de 2024  
Barcelona



# Développement des compétences de résilience en formation infirmière

Une approche pédagogique innovante



Olivier Morenon,  
PhD en Sciences de l'Éducation  
Maître d'enseignement,  
Haute École ARC Santé Neuchâtel-Delémont, Suisse

# Introduction

- Contexte : les défis rencontrés dans les parcours de formation et leur impact sur le bien-être des étudiants.
- Objectif de la présentation : explorer comment la résilience peut être cultivée et intégrée dans les programmes de formation infirmière.



# Définition de la résilience infirmière

Cooper et Al, 2022

- La résilience est un processus complexe et dynamique,
- Influencé par des facteurs individuels, ainsi que par des conditions de travail modifiables, la philosophie de l'organisation, les performances de la direction et les équipes au sein desquelles travaillent les infirmières.
- Ces facteurs influencent la mesure dans laquelle la résilience peut être maintenue,
- afin de permettre aux infirmières de
- s'adapter positivement aux facteurs de stress sur le lieu de travail,
- d'éviter les dommages psychologiques
- et de continuer à fournir des soins sûrs et de haute qualité aux patients.



# Lutter contre le risque d'abandonner son projet professionnel

---



## Etudiant.e.s

- **Pays-Bas (2009-2014) : Taux d'abandon après trois ans d'études fluctuant entre 17,7 % et 24,3 %.**
- **France (Rentrée 2021) :**
  - **13 % des étudiants ont abandonné leur formation après deux mois.**
  - **Taux d'abandon global de 20 % dans les écoles d'infirmières.**
- **Suisse : Taux d'abandon moyen de 15 %.**

## Professionnels :

- **France (2019) : Durée moyenne de carrière des professionnels infirmiers estimée à 15 ans.**
- **Suisse (2019) : Seulement 43 % de nouveaux diplômés, insuffisant pour couvrir les besoins en personnel infirmier.**

**(Morenon, 2023)**

# Problématique

---

En quoi l'adaptation de nos approches pédagogiques peuvent favoriser le développement de la résilience chez les étudiants infirmiers ?





# Méthodologie

- Approches qualitatives
- entretiens semi-directifs
- Analyse des données : revue de littérature, analyse thématique du discours, Nvivo

Repères pour accompagner  
les étudiants face aux défis  
du métier

VULNÉRABILITÉ  
ET RÉSILIENCE  
EN FORMATION  
INFIRMIÈRE

# Methodologie détaillée par phase de recherche

- **Thèse 2017**

approche qualitative  
30 entretiens semi-directifs  
analyse thématique

Morenon, O., Anaut, M., & Michallet, B. (2017). Les caractéristiques des tuteurs de résilience des étudiants en soins infirmiers vulnérabilisés. *Recherche En Soins Infirmiers*, 130(130), 77-94. <https://doi.org/10.3917/rsi.130.0077>

- **Livre 2023**

approche qualitative  
revue de littérature complémentaire sur la pédagogie et le développement de la résilience

Morenon, O. (2023). *Vulnérabilité et résilience en formation infirmière, repères pour accompagner les étudiants face aux défis du métier* (Seli Arslan).

- **Article à venir sur le portfolio**

approche qualitative  
5 entretiens semi-directifs  
analyse thématique



Olivier Morenon

*Seli Arslan*



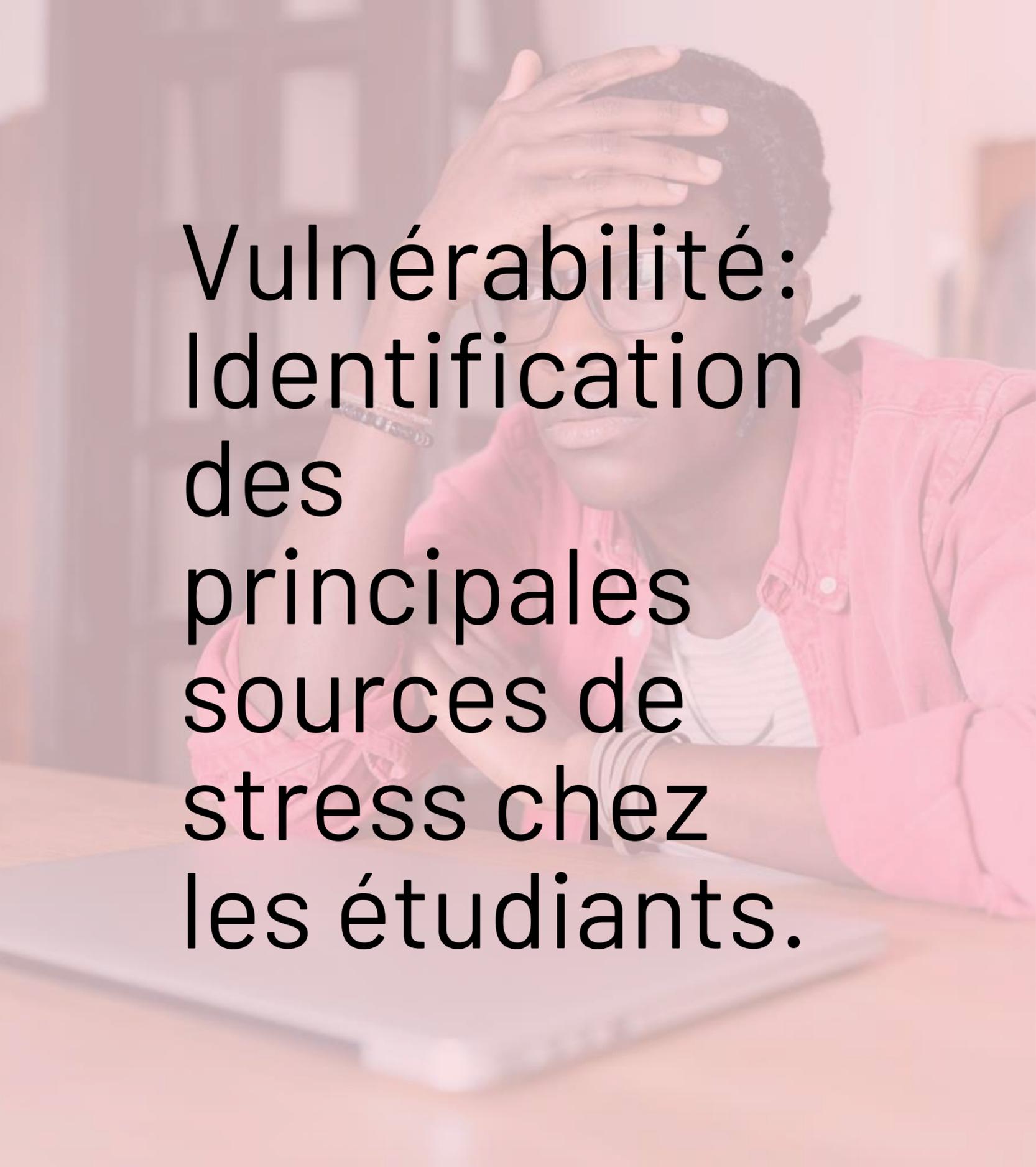
# La situation de Manon

- Vulnérabilité personnelle : une agression avant la formation
- Vulnérabilité conjoncturelle durant les études
- Traumatisme en 2<sup>e</sup> année : agression en stage
- Vulnérabilisation : TPST
- Processus de résilience : tuteurs de résilience, processus de mentalisation, procès, soutien familial

# Résultats

- Confirmation des principales vulnérabilités identifiées : pression académique, stress clinique, etc.
- Facteurs de résilience : tuteur et accompagnateur de résilience, séquences pédagogiques précises (analyse de pratique)





# Vulnérabilité: Identification des principales sources de stress chez les étudiants.

- Stress de l'évaluation
- Charge de travail inadaptée
- Violence en stage
- Apprendre la relation d'aide
- Relations professionnelles tendues
- Mesurer l'écart entre théorie et pratique
- Impact de la pandémie de COVID-19
- Problématiques de santé physique et mentale
- Facteurs de vulnérabilité personnelle



# Implications des résultats pour la pratique

La posture d'accompagnateur de résilience

Stratégies pédagogiques

Les facteurs de résilience visés par les interventions sont :

# L'accompagnement de la résilience Anaut, 2015

- l'estime de soi ;
- la confiance,
- l'optimisme et le sentiment d'espoir ;
- l'autonomie et l'indépendance (capacité d'exercer un effort, de satisfaire ses propres besoins) ;
- l'endurance et la capacité à combattre le stress ;
- la sociabilité : en tant que capacité d'être en rapport avec les autres et à avoir une communication positive avec les autres ;
- les relations sociales existantes mêmes précaires (des sujets asociaux développent une forme de sociabilité avec leurs pairs) ;
- la capacité d'expérimenter une gamme d'émotions variées ;
- des attitudes positives permettant de faire face à des problèmes et de les résoudre, de prévoir les conséquences ;
- L'élaboration de la culpabilité et de la honte : notamment pour les victimes d'abus et de violences intrafamiliales et les survivants de situations extrêmes...



- **Faire preuve d'empathie et de compassion**
- **Témoigner sa compassion**
- **S'intéresser prioritairement aux côtés positifs de la personne**
- **Laisser à l'autre la liberté de parler ou de se taire**
- **Ne pas se décourager face aux échecs apparents**
- **Respecter le parcours de résilience d'autrui**
- **Faciliter l'estime de soi d'autrui**
- **Éviter les gentilles phrases qui font mal**
- **Chercher à dégager le positif dans les situations douloureuses**
- **Maintenir un cadre limitant et bienveillant**
- **Reconnaître la limite de son accompagnement.**

(Lecomte, 2005 ; Morenon, 2017)

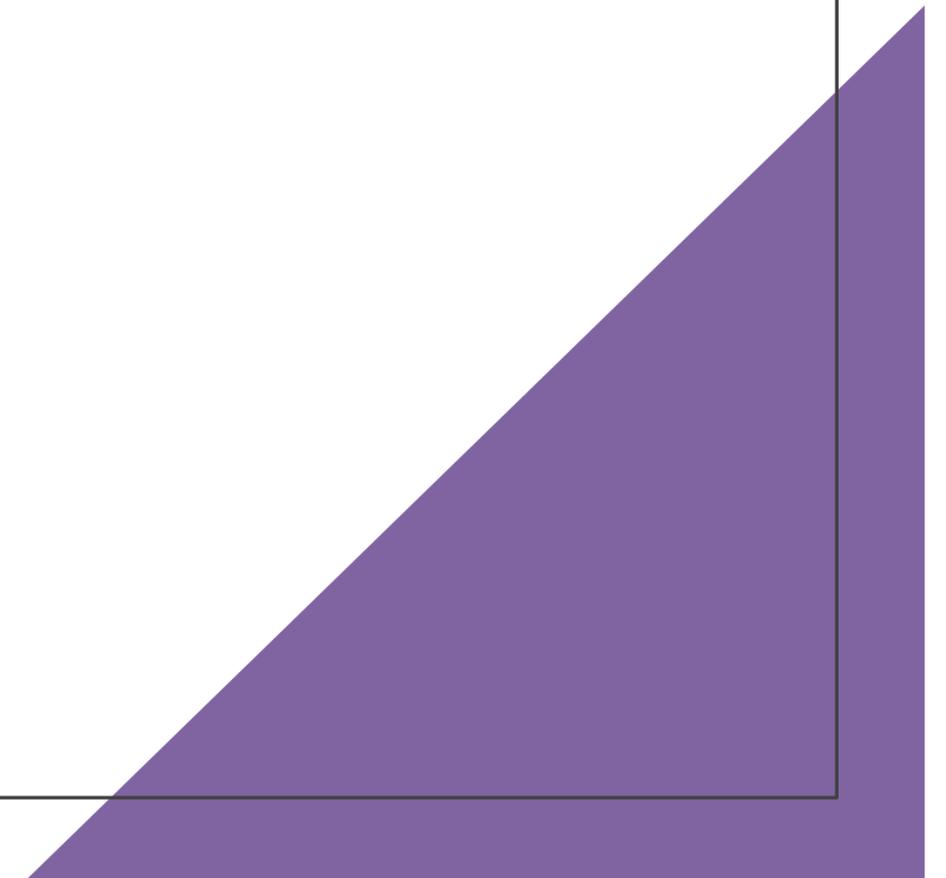
**Traduction française du tableau de  
Walsh et al. (2020, p. 8)**

<b>Les activités entre pairs</b>	<b>La pratique réflexive</b>	<b>L'apprentissage dirigé</b>	<b>L'apprentissage par problème</b>	<b>L'apprentissage expérientiel</b>
<p><b>L'apprentissage entre pairs</b>  <b>Le coaching entre pairs</b>  <b>Le tutorat</b>  <b>Le mentorat</b>  <b>Les apprentissages par résolution de problème en groupe</b></p>	<p><b>La réflexion guidée</b>  <b>Les travaux de réflexions individuels</b>  <b>Les groupes de réflexion</b>  <b>Les groupes de débriefing clinique</b>  <b>La supervision clinique</b>  <b>Le journal de bord</b>  <b>Le portfolio d'apprentissage réflexif</b></p>	<p><b>Les activités sur des livres</b>  <b>La recherche documentaire</b>  <b>l'enseignement dirigé par voie numérique</b></p>	<p><b>L'étude de cas</b>  <b>L'étude de témoignages de patients</b>  <b>Des groupes de travail</b>  <b>Des projets d'équipe</b>  <b>Le travail en collaboration</b></p>	<p><b>Les jeux de rôle</b>  <b>La simulation</b>  <b>L'apprentissage par des cas cliniques</b>  <b>L'apprentissage en situation professionnelle de soins</b>  <b>Le partage d'expérience</b>  <b>L'apprentissage observationnelle</b>  <b>L'apprentissage par des rôles modèles (normes d'excellences à imiter, mentor...)</b>  <b>Les retours aux étudiants</b>  <b>L'écriture narrative</b></p>

# Ces approches favorisent le développement de compétences de résilience

- gestion émotionnelle
- l'optimisme
- la communication
- la résolution de problèmes
- la flexibilité

entre autres...



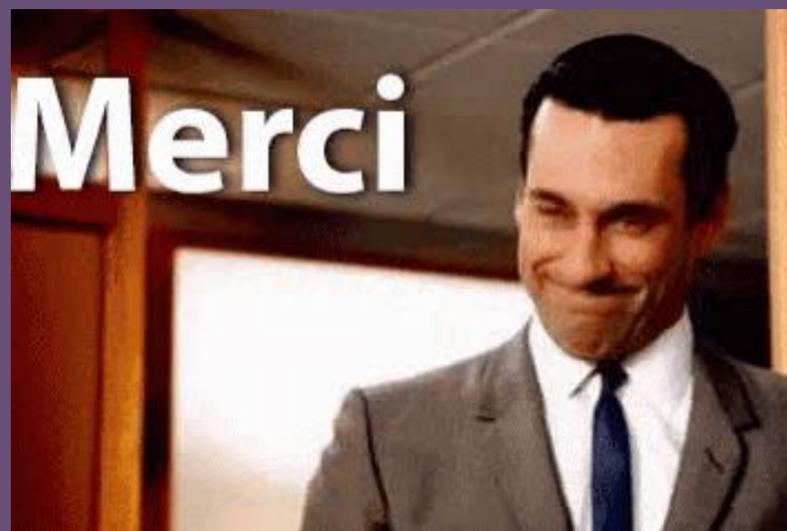


**Ex :**

**le portfolio d'apprentissage  
comme  
outil de développement de  
compétences de résilience**

- 
- Collecte et organisation de preuves d'apprentissage
  - Réflexion sur l'apprentissage et le développement de compétences métacognitives (auto-évaluation)
  - Soutien environnemental et échanges entre étudiants et enseignants
  - Pratique réflexive pour améliorer la pratique professionnelle et favoriser l'adaptation aux situations difficiles
  - Écriture réflexive pour renforcer le bien-être psychologique et l'identité professionnelle

# Conclusion



1 objectif principal à long terme :

**01**

**Lutter contre les abandons précoces de formation et de la profession infirmière**

---

Moyen

**02**

**Développer la résilience infirmière dès la formation initiale**



- [olivier.morenon@he-arc.ch](mailto:olivier.morenon@he-arc.ch)

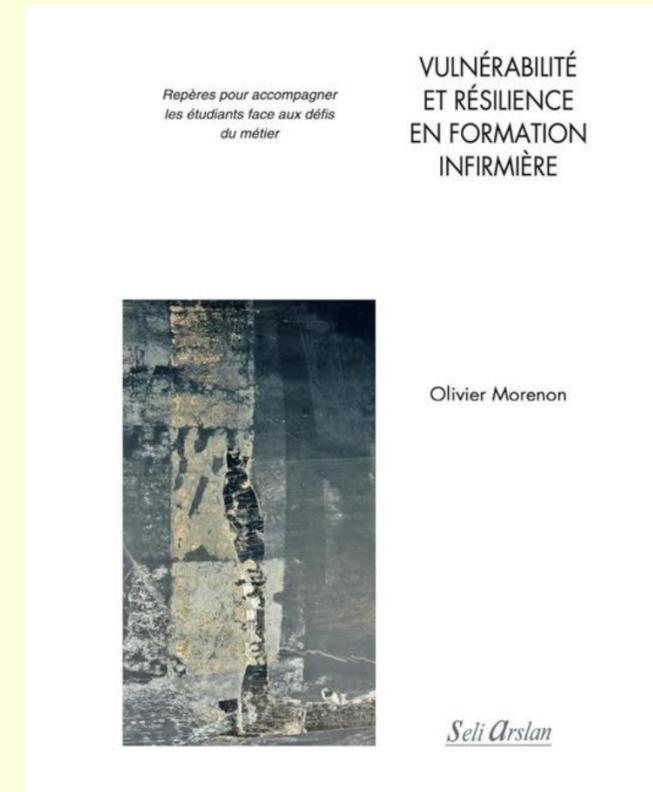


- <https://www.linkedin.com/in/olivier-morenon-phd-8889ab106/>

## Livre

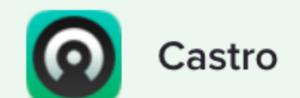
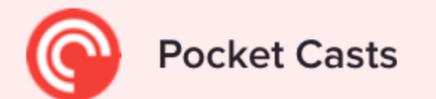
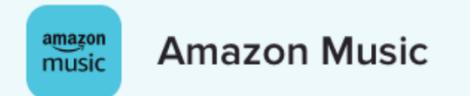
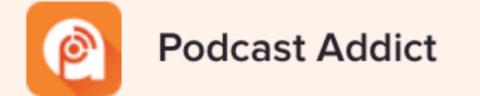
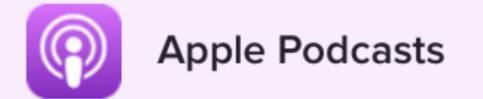
Morenon, O. (2023).

**Vulnérabilité et résilience en formation infirmière, repères pour accompagner les étudiants face aux défis du métier (Seli Arslan).**



## Podcast – Tout savoir sur la santé mentale

<https://smartlink.ausha.co/tout-savoir-sur-la-sante-mentale-un-podcast-pour-apprendre-et-en-parler>





## Questions/Réponses

Je suis à votre disposition pour toute question ou commentaire.

# Bibliographie

- Cooper, A. L., Leslie, G. D., & Brown, J. A. (2022). Defining the influence of external factors on nurse resilience. *International Journal of Mental Health Nursing*, 31(6), 1523–1533. <https://doi.org/10.1111/inm.13059>
- Morenon, O., Anaut, M., & Michallet, B. (2017). Les caractéristiques des tuteurs de résilience des étudiants en soins infirmiers vulnérabilisés. *Recherche En Soins Infirmiers*, 130(130), 77–94. <https://doi.org/10.3917/rsi.130.0077>
- Morenon, O., Anaut, M., & Michallet, B. (2018). Vulnérabilité et vulnérabilisation en formation infirmière : analyse thématique du discours d'un échantillon de 30 étudiants et professionnels appartenant au dispositif de formation infirmière française. *Revue Francophone Internationale de Recherche Infirmière*, 4(4), e193–e204. <https://doi.org/10.1016/j.refiri.2018.10.002>
- Morenon, O. (2023). Vulnérabilité et résilience en formation infirmière, repères pour accompagner les étudiants face aux défis du métier (Seli Arslan).
- Salem, S., Ahmed, M., & Aldahshan, M. (2022). Resilience in Nursing: A Concept Analysis. *Menoufia Nursing Journal*, 7(1), 73–82. <https://doi.org/10.21608/menj.2022.226376>
- Walsh, P., Owen, P. A., Mustafa, N., & Beech, R. (2020). Learning and teaching approaches promoting resilience in student nurses: An integrated review of the literature. *Nurse Education in Practice*, 45, 102748. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2020.102748>
- Wiig, S., Aase, K., & Bal, R. A. (2020). Reflexive Spaces: Leveraging Resilience Into Healthcare Regulation and Management. *Journal of Patient Safety*, 17, e1681–e1684.

