



**Stage LAT**

**LAT**  
Lieu d'Apprentissage  
et de Travail



**FINE**  
**5/12/2024**



Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024

1

1



**Merci à l'équipe de la  
HELHa**

N Descheemaeker,  
coordinatrice pédagogique,  
A Coisne, A Ingabire,  
J Wagon, PH Menet,  
T Maes, A Desprez,  
N Langsberg, V Raepsaet  
et tous les enseignants  
participants



**Merci à l'équipe du  
CHM :**

E Carels, I Verstraete,  
A Nolf, C Dujardin  
et collaborateurs

Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024

2

2

**SANTÉ**  
MOUSCRON

## Origine du projet : stage LAT

### Constat de départ

Niveau  
d'opérationnalité  
des jeunes  
diplômés

Evidence  
based  
practice

Crédibilité  
clinique

Projets existants  
en Flandre : AZ  
St Lucas Brugge

Inspiré  
d'expériences  
des Pays-Bas

Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024

**HELHa**  
Haute École Louvain en Hainaut

**chm** Centre  
Hospitalier  
de Mouscron

3

**SANTÉ**  
MOUSCRON

## Processus innovant de formation en immersion professionnelle

Pendant 5 semaines, une équipe d'étudiants est constituée (+/- 14 étudiants/25 lits)  
Le stagiaire est amené à endosser le rôle du professionnel infirmier

L'infirmier professionnel, stimule la réflexion, encadre le stagiaire dans sa prise de décision, pour que celui-ci puisse définir et mettre en œuvre les interventions de soins infirmiers.

Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024

**HELHa**  
Haute École Louvain en Hainaut

**chm** Centre  
Hospitalier  
de Mouscron

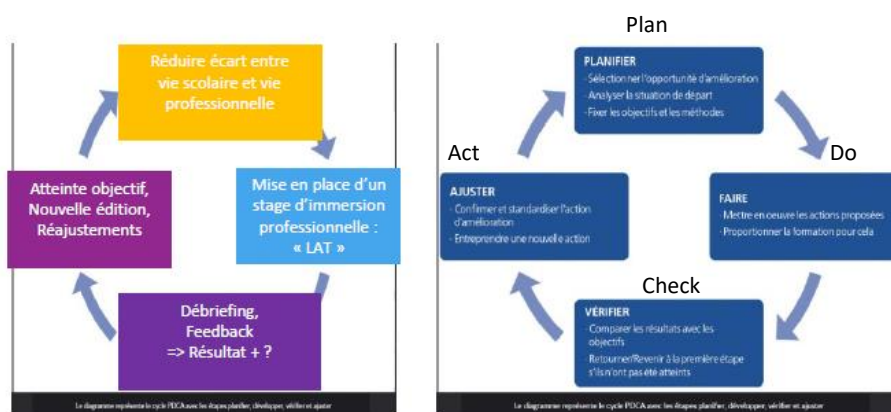
4

# Philosophie du projet

- Vise à élaborer et tester un dispositif d'innovation pédagogique et organisationnel visant à améliorer l'approche du milieu professionnel et l'apprentissage des étudiants en fin d'études.
- Réunit les valeurs prônées au CHM et par les écoles partenaires du projet.
- Démarche volontairement originale, inédite et différente des pratiques antérieures d'apprentissage.

5

# LAT = Projet Qualité



6

## 4 ans d'expérience CHM/HELHa

De 2018 – 2025

- 5<sup>ème</sup> édition 2025 : cardiologie + pneumologie
- 4<sup>ème</sup> édition 2024 : gériatrie
- 3<sup>ème</sup> édition 2023 : gastroentérologie + gestion des plaies chez les patients souffrant d'un diabète
- 2<sup>ème</sup> édition 2022 : neurologie + stroke unit, uro-néphrologie
- 1<sup>ère</sup> Edition 2021 : cardiologie

7

## Valeurs communes et piliers du stage LAT

- RESPECTER les participants au projet par une attitude bienveillante
- ACCEDER à l'apprentissage des soins, en tant qu'acteur de sa formation
- COLLABORER avec toutes les catégories professionnelles, inter et extra hospitalières
- FORMER les professionnels actuels et futurs en immersion réelle sur base d'une méthodologie de la simulation : tutorat et réflexivité




8

SANTÉ  
MOUSCRON

## Valeurs communes et piliers du stage LAT

- S'ADAPTER à la méthode d'apprentissage en immersion professionnelle.
- READAPTER le projet grâce aux résultats de l'analyse lors des débriefings.
- GARANTIR la prise en charge globalisée tout en respectant le secret professionnel

QUALITE, SECURITE et EFFICIENCE des soins et des services



ENSEMBLE, FAISONS VIVRE NOS VALEURS

CHM Mouscron | Centre Hospitalier de Mouscron

Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024

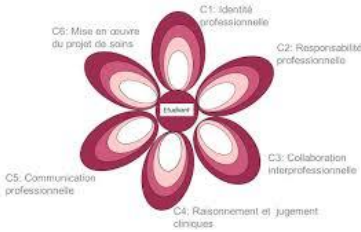
HELHa  
Haute Ecole Louvain en Hainaut

9

SANTÉ  
MOUSCRON

## Compétences développées

1. Organiser le travail pour un groupe de patients
2. Gérer les ressources (notamment humaines et matérielles)
3. Communication et **concertation avec d'autres professionnels de santé**
4. **Travailler en inter professionnalité** au service du prendre soin du patient
5. **Coordonner** les soins
6. Raisonnement clinique
7. **Exercer un leadership clinique: oser proposer des changements de pratique, prendre la parole, prendre la défense de l'intérêt des patients, prendre sa place dans l'équipe interdisciplinaire et se définir comme un expert en soins. (Desrosiers, 2014)**



ENSEMBLE, FAISONS VIVRE NOS VALEURS

Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024

HELHa  
Haute Ecole Louvain en Hainaut

10

**SANTÉ**  
MOUSCRON


## Processus préparatoire

**Travail en commun CHM/ HELHa**


**Ensemble pour des ajustements mutuels en co-construction**

Synchronisation CHM/HELHa: chef infirmier, MFP, ICANE, cadre infirmier

Processus qui s'inscrit dans la durée

 Centre Hospitalier de Mouscron

Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024


 **HELHa**  
Haute École Louvain en Hainaut

11

**SANTÉ**  
MOUSCRON

## Processus préparatoire

CHM	HELHa
<p><b>Organisationnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Communication interne</li> </ul> <p>Tous les professionnels de l'institution Patients de l'unité de soins Membres de l'unité de soins</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formation du personnel du service concerné</li> <li>▪ Les réunions préparatoires de toute l'équipe interdisciplinaire</li> <li>▪ Accompagnement du chef infirmier par rapport à l'opérationnalisation du projet</li> </ul> <p><b>Pédagogique</b></p> <p>Construction, mise à jour des outils pour une exploitation professionnelle: tableau des risques, programme de la semaine de formation,...</p>	<p><b>Organisationnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ éphémérides</li> <li>▪ planning stage</li> <li>▪ Attributions des MFP</li> <li>▪ Candidature des étudiants sur base volontaire</li> <li>▪ Tirage au sort: variation du public</li> </ul> <p><b>Communication interne</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Étudiants</li> <li>▪ MA/MFP</li> </ul> <p><b>Pédagogique</b></p> <p>Construction, mise à jour des outils pour une exploitation professionnelle: simulation, UE en lien avec qualité/leadership/... Concrétisation des savoirs du bloc1→bloc4</p>



12

**SANTÉ**  
MOUSCRON

# Méthodologie d'accompagnement

**1/Activités pédagogiques d'évaluation**

- pré-stage
- per-stage: auto-évaluation, co-évaluation à la mi-stage
- post-stage

**2/Posture des différents acteurs**

- Etudiant
- Professionnels de la santé
- MFP


**3/Semaine de formation**

**4/Temps pédagogiques pendant les 5 semaines:**

- Time in
- Time out
- Débriefing post 10 jours de stage

**5/Amélioration des pratiques**

Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024



**HELHa**  
Haute Ecole Louvain en Hainaut  
13

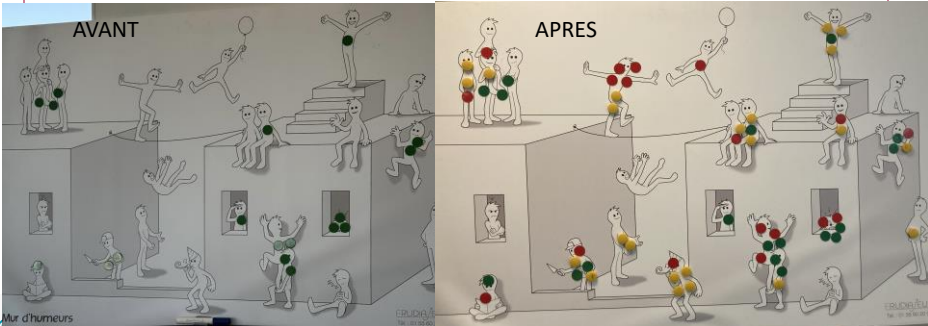
13

**SANTÉ**  
MOUSCRON

# Méthodologie d'accompagnement

## Semaine de formation

Co-animée entre les MFP  
Et les intervenants du CHM



Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024

**HELHa**  
Haute Ecole Louvain en Hainaut  
14

14

SANTÉ  
MOUSCRON

## Méthodologie d'accompagnement Posture des parties prenantes

Posture soignante :  
Tutorat passif

Posture étudiant :  
Réflexivité



Posture MFP :  
accompagnement dans la prise de  
recul individuelle, collective.

CHM Centre Hospitalier de Mouscron

Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024

HELHa Haute Ecole Louvain en Hainaut

15

SANTÉ  
MOUSCRON

## Méthodologie d'accompagnement Qualité et sécurité

### Anticipation et analyse

- Analyse des risques consignée dans un tableau
- Convention codée : « Je prends la main! » « Je laisse la main! »
- Statut de l'erreur grave : culture qualité et événements indésirables

Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024

HELHa Haute Ecole Louvain en Hainaut

16



# Méthodologie d'accompagnement

## Centrée sur l'acquisition des compétences spécifiques

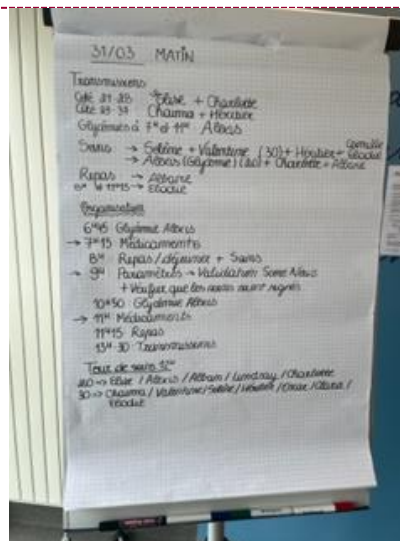
- Organisation et délégation
- Communication et coordination : étapes de la construction d'équipe
- Travail pluridisciplinaire
- Analyse de la qualité des soins
- Amélioration des pratiques

Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024


17

# Méthodologie d'accompagnement Des outils

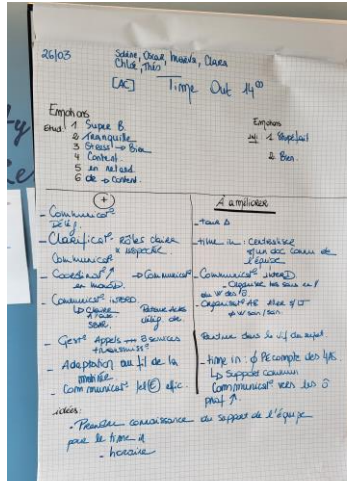
Time in



18

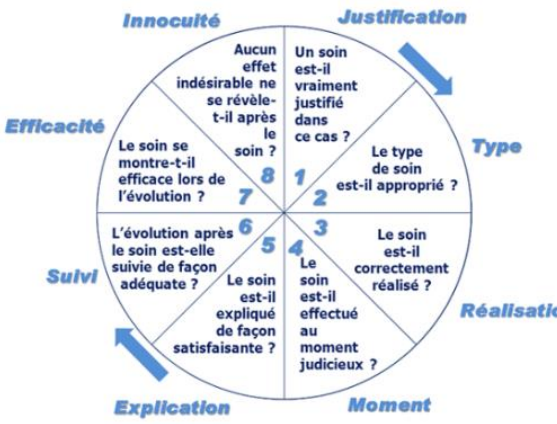


# Méthodologie d'accompagnement




**Time out**


### Les huit composantes de la qualité d'un soin



Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024




19




# Méthodologie d'accompagnement: amélioration des pratiques

Au départ d'une situation interpellante vécue durant le stage

- Problématisation
- Recherche dans la littérature ( données probantes) de pistes d'analyse, de compréhension, de propositions de solutions
- Mise en place des propositions validées au terme de la réunion d'analyse des pratiques.



Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024



20

# Méthodologie d'accompagnement: Amélioration des pratiques

SANTÉ  
MOUSCRON

Thématique abordée (exemple): **AMBRE**, étudiante bloc 4

Situation n°1 : **Déperdition d'informations durant les transmissions orales.**

Solutions proposées :

D'un point de vue organisationnel :

Faire assister les deux étudiants référents aux transmissions de 6h30 afin d'éviter la perte d'information entre les transmissions du référent qui a pris les transmissions de 6h30 et de celui qui ne les a pas reçues à 6h30.

La personne du bureau peut vérifier les différentes informations et voir si elles sont complètes. Mis à jour de la feuille de route (tableau blanc) à chaque poste.

D'un point de vue méthode :

Méthode SBAR pour les communications par téléphone.

Transmissions ciblées ou note d'informations par système (résumé de chaque poste dans le dossier patient informatisé)

Guide de transmission orale pour structurer nos transmissions

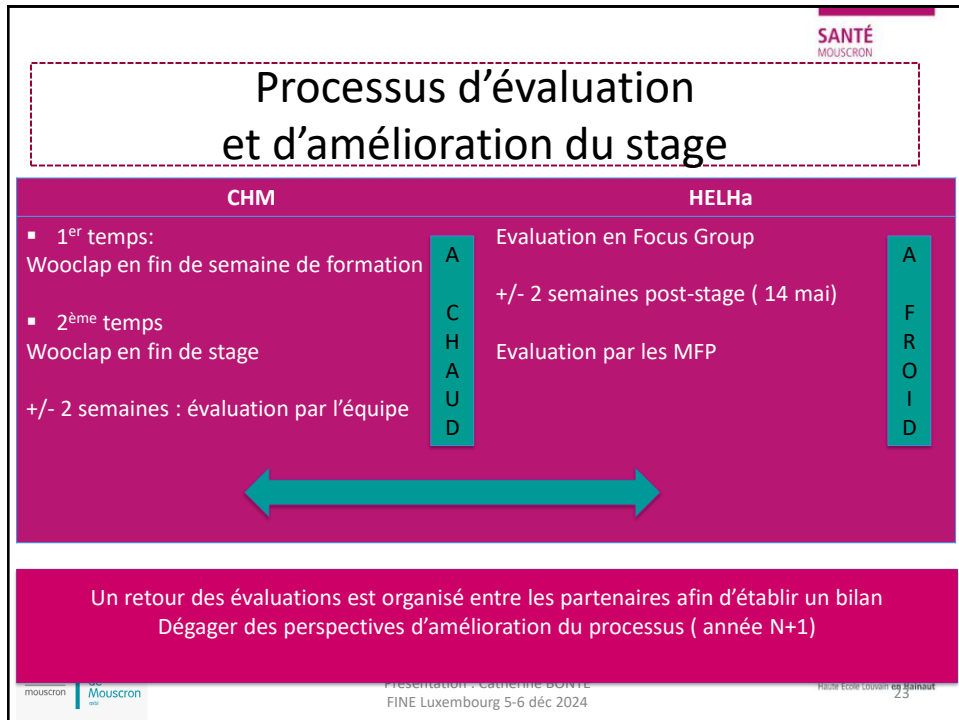
21

# Méthodologie d'accompagnement

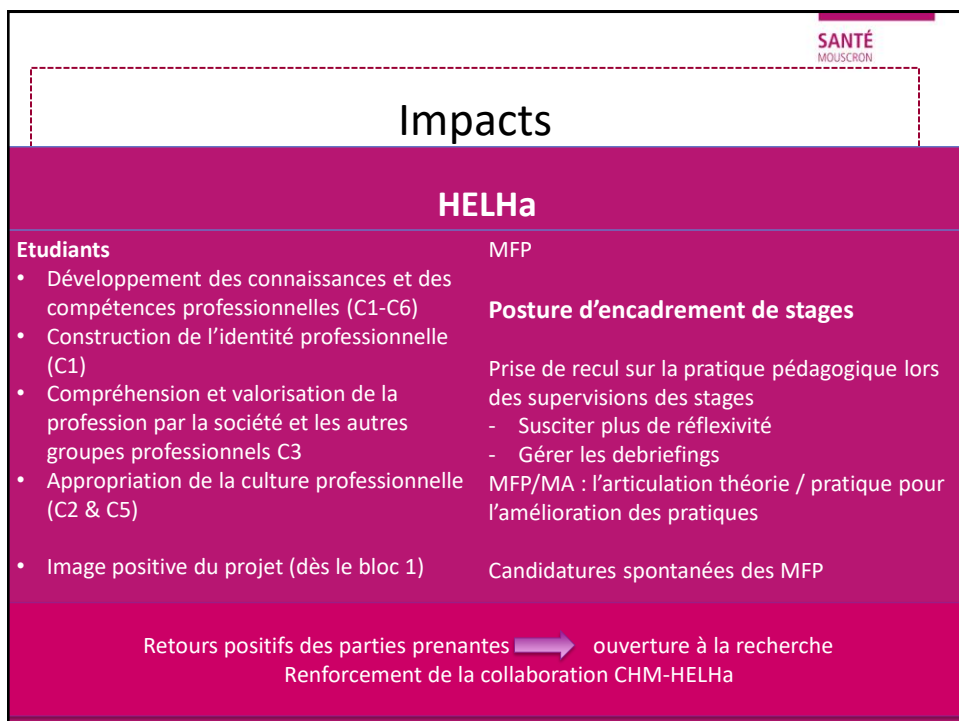
SANTÉ  
MOUSCRON

Résulte d'une co-construction entre l'étudiant, les professionnels de la santé, les enseignants et le patient.

22



23



24

SANTÉ  
MOUSCRON

## Impacts

### CHM

**Encadrement des stages :**

- Meilleure intégration des étudiants dans l'équipe
- Accompagnement des étudiants vers l'immersion
- Encadrement plus réflexif
- Attention particulière à l'amélioration des pratiques
- Meilleur coaching des nouveaux

**Recrutement :**

- Attractivité - emploi : 50% du groupe
- Opérationnalité immédiate à l'engagement


25

SANTÉ  
MOUSCRON

## Projet gagnant-gagnant


Étudiants	Professionnel
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confiance en soi et estime de soi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un regard extérieur sur leur pratique</li> </ul>
↓	↓
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se sentent bien plus armés et prêts</li> <li>• Tremplin vers l'embauche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accélérateur de changement               <ul style="list-style-type: none"> <li>– dans la pratique quotidienne et</li> <li>– d'encadrer les étudiants</li> </ul> </li> </ul>

**MFP: Projet enrichissant**  
 Participation à l'amélioration de la qualité des soins, ajustement des attentes du milieu professionnel et du milieu académique



Centre Hospitalier de Mouscron

Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024



Haute Ecole Louvain en Hainaut

26

## Témoignages: quelques verbatim

Marie

*“Ce projet m’a permis d’acquérir de la confiance en moi”*

*et Jourdan ajoute*

*“qu’il est sorti du projet avec toutes les réponses à ses questions”.*

*“Je suis arrivée diplômée et plus sereine dans un service de soins. J’ai pu intégrer ma place d’infirmière, mes fonctions et mes responsabilités plus rapidement. Selon mes collègues, j’étais plus à l’aise que les nouveaux arrivants.”*

Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024

27

*« Le projet LAT est comme un miroir de l'apprentissage. En effet participer à ce projet, c'est mettre en lumière les acquis des 4 années où les différentes compétences ont été évaluées, réévaluées pour vous préparer à la vie active. Celui-ci est le reflet de votre professionnalisme, où la seule difficulté est de faire face à vous-mêmes. C'est également le reflet de vos doutes, où il faut trouver un juste milieu entre ses propres limites et celles des autres ». Jourdan*

Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024

28

Andy Meulemeester, chef de service Cardiologie

*« Pour les soignants, le premier bénéfice réside dans la manière de suivre l'étudiant. Il évoque notamment qu'en appliquant cette méthodologie, il fait un pas en retrait pour laisser l'opportunité à l'étudiant de devenir un acteur de première ligne. Le soignant, pour sa part, prend un rôle de tuteur passif et devient une personne-ressource pour le stagiaire.*

*L'étudiant dispose d'un regard critique intéressant. Forts de leurs 4 années d'apprentissage, ils ont souvent un regard très riche sur nos pratiques et habitudes...relevant même certains écarts qu'il serait bon de rectifier !».*

Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024

29

## Bibliographie

- Les huit composants de la qualité d'un soin. Repéré sur <http://www.qualite-securite-soins.fr/se-documenter/sur-la-qualite-et-la-gestion-des-risques/la-mesure-de-la-qualite/> consulté le 15/09/2017.
- Santhea(sd). Immersion et responsabilisation, la nouvelle ère des stages infirmiers. Disponible sur <https://santhea.be/fr/immersion-et-responsabilisation-la-nouvelle-re-des-stages-infirmiers/> consulté le 10/3/2023

Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024

30

**Merci à l'équipe du CHM**

:  
E Carels, I Verstraete,  
A Nolf, C Dujardin...

**Merci à l'équipe de la  
HELHa :**

N Descheemaeker,  
coordinatrice  
pédagogique,  
A Coisne, A Ingabire,  
J Wagon, PH Menet,  
T Maes, A Desprez,  
N Langsberg,  
V Raepsaet...



HELHa Tournai Mouscron

Catherine BONTE  
Directrice adjointe département Santé et  
technologies médicales

[bontec@helha.be](mailto:bontec@helha.be)



Présentation : Catherine BONTE  
FINE Luxembourg 5-6 déc 2024

31